

Описание поддержки жизненного цикла программного обеспечения

Пользователь мобильного приложения (ПО) должен сам регулярно (раз в месяц) проверять наличие новых версий мобильного приложения (ПО) в магазинах мобильных приложений (AppStore и Google Play). И самостоятельно проводить обновления, путем нажатия кнопки «Обновить» на страницах мобильного приложения (ПО) в магазинах мобильных приложений (AppStore и Google Play). Далее весь процесс обновления происходит автоматический.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

1. В случае выявления неисправностей удалить ПО и установить его заново.
2. Если проблема не решится, то сообщите о проблеме на почту технической поддержки mobile-edu@1c.ru. Служба технической поддержки ответит вам на письмо в течение 24 часов.

Информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Любой человек, скачавший и установивший мобильное приложение (ПО), может реализовать шаги 1 и 2, указанные в п. «Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения». Специального персонала не требуется.